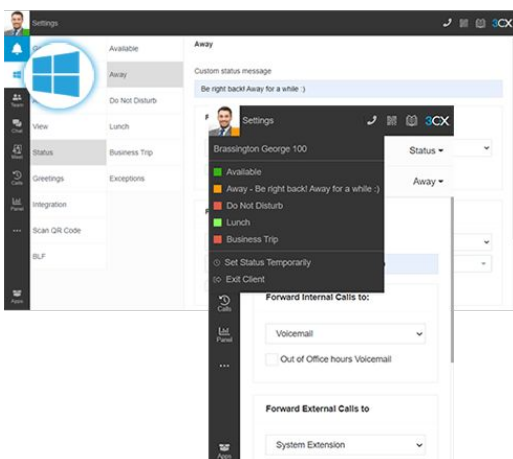


3CX su iOS o Android

1. Scarica l'app da **Google Play** o **Apple App Store**.
2. Apri l'email "**Il tuo interno sul tuo nuovo centralino**".
3. Utilizzando l'app, scansiona il codice QR nell'email.
4. La tua estensione sarà impostata automaticamente in pochi secondi.

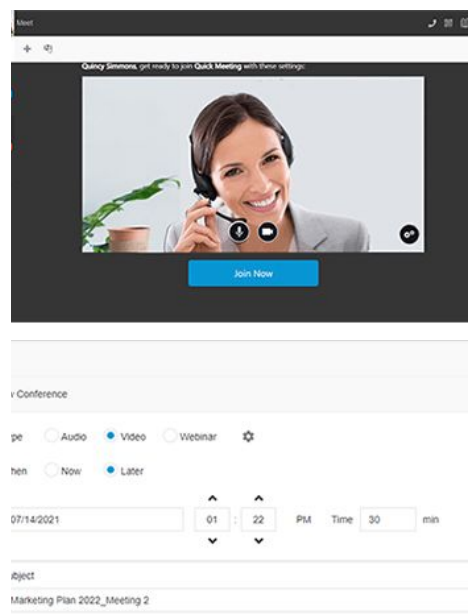


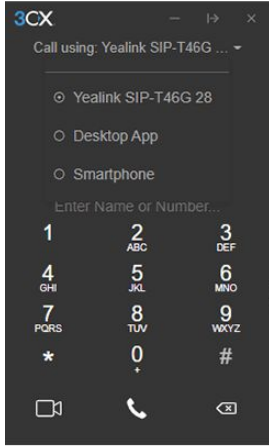
Il Client 3CX

- ✓ **Accedi al Web Client**
 - Apri l'email "**Il tuo interno sul tuo nuovo centralino**".
 - Clicca sull'URL del Web Client.
 - Accedi con Google, MS 365, o usa le credenziali nell'email.
- ✓ **Scarica la Windows/Mac Desktop App**
 - Clicca l'icona OS sul menu a sinistra > **"Installa"**.
 - Clicca **"Approvvigiona"** per collegare automaticamente l'App.
- ✓ **Gestisci il tuo stato e le code**
 - Imposta il tuo stato cliccando sul tuo Avatar: 5 opzioni disponibili.
 - Il tuo stato diventa giallo quando la tua linea è occupata.
 - Adatta lo stato/regole di inoltro: **"Avatar > Il tuo nome > Stato"**.

Conferenza video/audio

- ✓ **Crea una conferenza video/audio ad hoc**
 - Apri il Web Client/Desktop App > **"Riunione"**.
 - Permetti a 3CX l'uso della camera e microf. > **"Partecipa ora"**.
 - Per invitare i partecipanti, copia il link o invia su WhatsApp, email.
- ✓ **Pianifica una conferenza**
 - Clicca **"+"** nel menu per creare una conferenza video/audio.
 - Inserisci i dettagli > seleziona il calendario > **"Crea riunione"**.
 - Clicca su **"Conferenze programmate"** per visualizzarle.
- ✓ **Trasforma qualsiasi chiamata in una conferenza**
 - Durante la chiamata, seleziona **"Conferenza"** nel dialer telefonico.
 - Cerca per nome o interno, o aggiungi un numero di telefono.
 - Seleziona i partecipanti e saranno chiamati automaticamente.



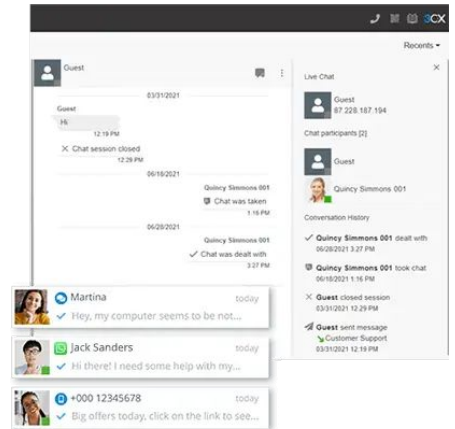


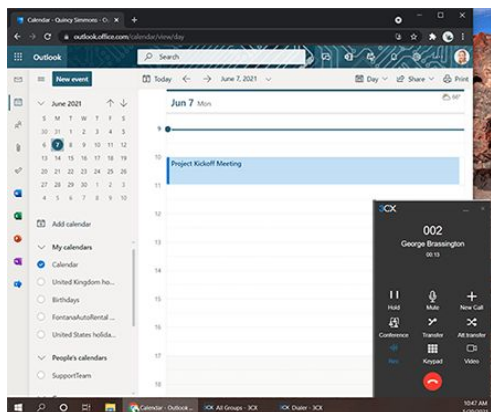
Utilizzo del telefono fisso

- ✓ Effettua una chiamata
 - **Dal telefono:** Digita numero > premere **"Invia"** o **"Enter"**.
 - **Dal Web Client:** Seleziona il telefono fisso tramite il dialer.
- ✓ Trasferisci una chiamata: Trasferimento cieco
 - **Fanvil:** **"Xfer"** > digita numero > **"Xfer"**.
 - **Yealink:** **"Transfer"** > digita numero > **"B Transfer"**.
 - **Snom:** **"Transfer"** > digita numero > **"√"**.
- ✓ Trasferisci una chiamata: Trasferimento assistito
 - **Fanvil:** **"Xfer"** > digita numero > **"Dial"** > annuncia chiamante > **"Xfer"**.
 - **Yealink:** **"Transfer"** > digita numero > **"Call"** > annuncia chiamante > **"Transfer"**.
 - **Snom:** **"Transfer"** > digita numero > **"Attended"** > annuncia chiamante > **"Transfer"**.

SMS, WhatsApp & live chat

- ✓ Avvia una chat
 - Clicca **"Chat"** > **"+"** e **"Avvia chat"** > **"Crea chat di gruppo"** o **"Invia SMS"**. Non è possibile avviare una live chat o una chat di WhatsApp.
 - Seleziona l'estensione/i o numero/i per iniziare a chattare.
- ✓ Ricevi le chat
 - Visualizza le chat indirizzate alla tua estensione, ai gruppi o alle code di cui sei membro.
 - Distingui le live chat, gli SMS e i messaggi di WhatsApp grazie alle icone.
- ✓ Gestisci una chat
 - Scegli la chat, clicca sul menu **"⋮"** e seleziona tra **"Trasferire"**, **"Prendere"** o altre opzioni abilitate dall'amministratore.
 - Per trasferire la chat, cerca l'agente per nome o numero di interno.





Uso del 3CX con Microsoft 365

- ✓ **Aggiorna il tuo stato**
 - In Microsoft 365, vai al tuo Calendario e aggiungi una riunione.
 - In una riunione lo stato diventa **“Assente”** o **“Non disturbare”**.
- ✓ **Effettua chiamate dall’interfaccia di Microsoft 365**
 - Assicurati di avere installato la Desktop App.
 - Clicca un numero in MS 365, per far sì che il dialer avvii la chiamata.
- ✓ **Crea nuovi contatti**
 - Crea i tuoi contatti in Microsoft 365.
 - Il 3CX si sincronizza autom. con MS 365 per aggiornare i contatti.

Voicemail

- ✓ Imposta la voicemail via Web Client/Desktop App
 - Vai su **“Avatar > Il tuo nome > Saluti”**.
 - Registra un nuovo saluto o carica un messaggio preregistrato.
 - Imposta diversi saluti per ogni stato.
- ✓ Imposta il tuo saluto per la voicemail tramite Deskphone
 - Componi il numero indicato nell’email del tuo account.
 - Inserisci il tuo PIN e poi premi **“#”**.
 - Seleziona l’opzione **“9”** poi **“8”** e in seguito **“0”** per registrare.
 - Premi **“#”** per terminare la registrazione e **“0”** per salvare.
- ✓ Ascolta i tuoi messaggi vocali
 - **Dallo smartphone**: Tocca **“Voicemail”**.
 - **Da Web Client/App Desktop**: Clicca **“...”** > **“Voicemail”**.
 - **Da telefono fisso**: Componi il tuo numero di voicemail o premi **“Voicemail/Messaggio”**, inserisci PIN, premi **“#”** e **“*”** per riprodurre.

