



Assumi il controllo del tuo centralino  
Attivalo su Windows, Linux o in Cloud

**WWW.3CX.IT**  
**+39 059 7353000**

**3CX**



# Migliora il tuo centralino

## On-Premise o in Cloud - taglia i costi!

### Prendi il controllo del tuo centralino - On-Premise o in Cloud

3CX è un centralino IP software e open-standard che funziona con i più diffusi telefoni IP, VoIP Providers sia on-premise che in Cloud.

E' una soluzione completa di Unified Communications che include funzionalità come videoconferenza, stato di Presence, softphone, app per smartphone e molto altro, senza i costi gonfiati e le problematiche di gestione tipiche dei centralini "vecchio stile".

### Accessibile, facile da installare e da gestire

3CX è gratuito fino ad 8 chiamate contemporanee e per impianti più grandi è disponibile ad un canone annuo molto conveniente. Hai totale libertà nel scegliere dove installarlo, quali telefoni IP o VoIP Provider usare, risparmiando migliaia di euro all'anno. Il setup porta via solo pochi minuti: sul Cloud grazie al nostro PBX Express o attraverso il wizard per le installazioni on-premise.

- 1 Plug and Play con Telefoni IP, Gateways & VoIP Providers
- 2 Licensing non legati al n° di interni
- 3 Risparmia grazie ai VoIP Provider di TUA scelta
- 4 Scarica gratis la PBX Edition valida per 8 chiamate contemp.

### On-Premise, su Appliance o Virtuale

Sei tu a decidere dove installare 3CX - su un server esistente, su Hyper V o VMware. Piccoli impianti possono funzionare su economiche appliance dedicate al centralino come Intel NUC, Shuttle, Zotac Zbox & Gigabyte. Grazie al backup/restore integrato, è facile spostarsi su un altro server o sul Cloud.

- 1 Virtualizza con VMware o Hyper V
- 2 Facile da scalare/incrementare
- 3 Funziona su economiche appliance dedicate al centralino

### Sul Cloud - con il TUO Cloud Provider

Che sia sul Cloud o on-premise - Tu mantieni il controllo. Mettilo in hosting presso i più popolari cloud providers che offrono standard Linux VPS. Con un basso canone per centralino al posto dei costi gonfiati per interno ed evitando contratti a lungo termine. O affidandoti ad un 3CX hosting partner.

- 1 In hosting su Google, Amazon, OVH & altri
- 2 PBX Express attiva il tuo centralino 3CX in pochi minuti
- 3 Cambia Cloud Provider facilmente grazie al backup & restore



# Prendi il controllo del tuo centralino Gestiscilo in cloud o in virtuale

## Facile da installare e gestire: On-Premise o come centralino virtuale/in Cloud

3CX fa gara a sè nel mercato dei centralini, grazie alla facilità di installazione e gestione. Il setup iniziale dura pochi minuti e 3CX potrà funzionare on premise su un server Windows o Linux o virtualizzato in ambiente Hyper-V o VMware.

Potete inoltre virtualizzare il vostro centralino sul Cloud su Google Cloud, OVH o altri provider. Grazie al wizard di setup via web, l'approvvigionamento dei telefoni IP, dei Gateway e dei VoIP Provider porteranno via pochi minuti.



## Setup "Plug&Play" di telefoni, gateway e Voip Provider

Collega un telefono IP o un Gateway alla tua rete e 3CX lo configurerà automaticamente, facendovi risparmiare tutte le ore normalmente dedicate alla configurazione e alla lettura dei manuali degli specifici apparati. Connettiti con i più diffusi VoIP Provider in pochi minuti attraverso i template pre-configurati e testati direttamente da 3CX.

- 1 Template di configurazione per telefoni IP, VoIP Provider e Gateways
- 2 Interoperabilità garantita e supporto diretto da 3CX
- 3 Template integrati per la configurazione di VoIP Providers / SIP Trunks

## Gestione semplice e via web di telefoni IP e softphones

Con 3CX potrete gestire i vostri telefoni IP direttamente dalla Management Console, accessibile via web. Aggiorna il firmware dei telefoni supportati con pochi click del mouse. La verificata interoperabilità con i telefoni supportati vi consentirà di aggiornarli in tranquillità. La configurazione dei client 3CX per smartphone attraverso la mail e l'aggiornamento automatico delle nuove release dell'app porrà fine alle chiamate di assistenza.

- 1 Aggiorna i firmwares dei telefoni IP dalla console di gestione 3CX
- 2 Ogni nuovo firmware del telefono IP è testato da 3CX
- 3 Riapprovvigionamento, riavvio dei telefoni IP da remoto
- 4 Configurazione delle opzioni avanzate dei telefoni IP dalla console

## Windows o Linux, Virtuale On-Premise o in Cloud

3CX è software e multiplatforma. Installabile on-premise per sfruttare i server aziendali e virtualizzabile su Hyper-V o VMware. Installabile su economici MiniPC. Facilmente configurabile in Cloud su qualunque VPS Linux grazie allo strumento PBX Express. 3CX ti consente di mantenere il controllo del centralino ovunque tu decida di installarlo!

- 1 Disponibile per Linux e Windows
- 2 Virtualizzabile per facili backup e ridondanza
- 3 Installabile su Mini PC
- 4 Configurabile su qualunque Linux VPS grazie al PBX Express



# Abbatti i costi telefonici

Utilizza Connessioni VoIP, WebRTC & Softphones

## Taglia i costi delle tue telecomunicazioni e di trasferta!

3CX non vi offre solamente tante funzionalità innovative per migliorare il vostro customer service e aumentare la produttività, vi aiuta anche a tagliare le spese telefoniche!

Le bollette verranno drasticamente ridotte, così come i costi per l'acquisto, l'espansione e la MANUTENZIONE del tuo centralino. Se deciderai di attivarlo in cloud, potrai gestirlo tu stesso e pagare bassi canoni mensili invece che salati abbonamenti basati sul numero di interni!

### Riduci la bolletta dell'80%

I tele lavoratori o le persone che lavorano da fuori ufficio possono effettuare telefonate gratuite – risparmiando significativi oneri. Collega uffici remoti utilizzando ponti e tutte le chiamate tra gli uffici saranno gratuite. Numeri DID internazionali e telefonia IP permetteranno ai clienti di chiamarti spendendo pochissimo ed aumenteranno la soddisfazione del cliente.

- 1 Collega uffici remoti con ponti ed elimina i costi delle chiamate interne
- 2 Tele-lavoratori e collaboratori in trasferta chiameranno gratis l'ufficio
- 3 Risparmia sui costi mensili delle telefonate utilizzando VoIP Providers
- 4 Sfrutta il WebRTC e taglia i costi dei numeri verdi 800

### Un PBX che non pesa sul tuo conto corrente

I PBX tradizionali o addirittura gli apparecchi 'black box' sono difficili da ampliare. Aggiungi altri interni e sarai colpito dai costi delle licenze, hardware poco potenti ed esaurimento delle porte. I centralini in Cloud vanno per la maggiore, ma rischi di restare bloccato a canoni salati e costi al minuto. Non è così con il 3CX! Gestiscilo in Cloud tu stesso o virtualizzalo su un tuo server.

- 1 Nessun costo per interno, solo un canone economico per il PBX
- 2 Gestiscilo tu stesso su un tuo server
- 3 Facile da gestire, non richiesta specifica formazione

### Taglia i costi di trasferta con la Webconference integrata

La soluzione di Webconferencing integrata in 3CX garantisce di risparmiare tempo e denaro dedicati alle trasferte, consentendo agli utenti di gestire web meetings e organizzare riunioni faccia-a-faccia ovunque essi siano. Partecipa a riunioni in giro per il mondo grazie all'innovativa tecnologia WebRTC di 3CX WebMeeting.

- 1 Elimina costosi servizi di Web conference
- 2 Tutti gli utenti 3CX sono attivabili senza costi aggiuntivi
- 3 Risparmia sui costi delle audio-conferenze
- 4 Nessun canone mensile



# Unified Communications

Presenza, Chat, Voicemail, "Fax 2 Email"

## La Unified Communication diventa semplice

Lo stato di Presence, Fax & Voice Mail to email, web conferencing e l'Instant messaging sono un gioco da ragazzi per 3CX.

Grazie ai softphone integrati e alle app per smartphone, gli utenti avranno accesso diretto ad una serie di funzionalità avanzate di comunicazione – senza il bisogno di installare software separati – che normalmente richiedono costi extra per altri produttori di centralini.

## Visualizza la presenza dei colleghi

La capacità di vedere lo stato di disponibilità dei colleghi ("Presence") garantisce grandi risparmi di tempo, evitando inutili trasferimenti di chiamate o messaggi in segreteria e rende il lavorare a distanza più facile che mail. Hai bisogno di un po' di quiete per terminare un progetto? Imposta opportunamente il tuo stato ed evita di essere disturbato.

- 1 Elimina costosi messaggi vocali per la mancata presenza dei colleghi
- 2 Evita trasferimenti di chiamata inutili che irritano i clienti
- 3 Visibile da tutti i client 3CX: Mac, Windows, iOS & Android

## Consegna Fax e voicemail direttamente in casella di posta

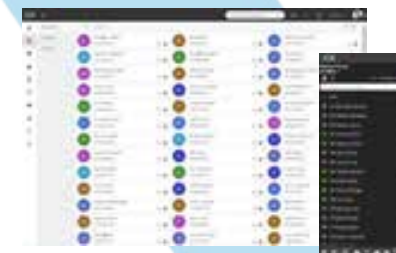
I fax in entrata vengono convertiti in PDF ed inoltrati all'utente attraverso l'email, senza la necessità di alcun fax server. Allo stesso modo i messaggi vocali vengono convertiti in file audio e trasmessi via e-mail.

- 1 Inoltra i messaggi vocali alla casella di posta in arrivo
- 2 Ascolta i messaggi vocali senza chiamare
- 3 I fax sono ricevuti come file PDF nella tua email

## Messaggistica istantanea / Chat testuale

Consenti ai dipendenti di comunicare tra loro attraverso la chat testuale, senza la necessità di fare affidamento su sistemi di messaggistica Internet di terze parti. Gli utenti 3CX possono inviare e ricevere messaggi testuali attraverso i client 3CX Windows, Mac, iPhone e Android da qualsiasi luogo.

- 1 Nessuna necessità di sistemi di messaggistica di terze parti
- 2 Invia messaggi di testo, link e altro senza alcun costo aggiuntivo
- 3 Disponibile su Mac, Windows, iOS e Android





# Ufficio Senza Confini

Chiama Da Ovunque Nel Mondo Android, iPhone, Mac E Windows

## Mobilità senza pari con i Client 3CX per VoIP Android e iOS

3CX include app VoIP per Android e iOS che vi consentono di portare con voi il vostro interno aziendale dappertutto.

Rispondete sempre alle chiamate dirette al vostro interno e trasferitele ai vostri colleghi senza dover chiedere a chi vi chiama di fare un altro numero. Abbattete i costi aziendali di telefonia mobile, aumentate la produttività e assicuratevi di non perdere più una chiamata!

## Client per Android e iOS

3CX dispone di client VoIP nativi Android e iOS che vengono continuamente aggiornati e testati e che stabiliscono lo standard per i client VoIP di telefonia mobile. Con un tunnel integrato per evitare problemi di firewall, chiamare da 3G o da qualsiasi hotspot Wifi è estremamente affidabile. I client 3CX per Android e iOS supportano pienamente il PUSH, permettendo al telefono di entrare in modalità standby e risparmiare batteria.

- 1 I Client VoIP Android & iOS più avanzati ed affidabili presenti sul mercato
- 2 Nessun costo di licenza per softphone
- 3 Le notifiche "PUSH" risparmiano la vita della batteria del cellulare
- 4 Il tunnel incorporato risolve eventuali problemi legati a firewall remoti

## Utilizzo del tuo interno ovunque ti trovi

Con i client 3CX per Android e iOS tu puoi portare il tuo interno ovunque tu vada. Il 3CX offre il concetto "numero-unico", ossia non devi più dare il tuo numero di cellulare in giro. Imposta il tuo stato così i tuoi colleghi possono vedere se sei disponibile per prendere una chiamata.

- 1 Fai e ricevi chiamate dal tuo smartphone - a costo zero
- 2 Imposta il tuo stato di Presenza direttamente dal tuo smartphone
- 3 "Concetto di "numero-unico"
- 4 Controlla la presenza dei tuoi colleghi da qualsiasi luogo

## Semplice da configurare e gestire

I client 3CX sono semplici da installare e gestire. I client possono essere automaticamente approvvigionati dalla console di gestione 3CX, riducendo le chiamate al servizio assistenza. Grazie al tunnel incorporato, i client 3CX funzionano senza problemi su tutti i firewall, rendendoli ancora più affidabili.

- 1 Configurabile da remoto via email, nessun problema di messa a punto
- 2 Facile impostazione delle conferenze audio
- 3 Pienamente integrato, così facile da usare
- 4 SIP Forking - usa tutti i client 3CX contemporaneamente



# Ufficio Senza Confini

Chiama Da Ovunque Nel Mondo Android, iPhone, Mac E Windows

## Softphone per Windows e Mac incluso, potente e facile da usare

Grazie ai potenti client integrati per Mac e Windows, 3CX vi consente di gestire facilmente le vostre chiamate, sia che siate in ufficio e controlliate il telefono in modalità CTI o che siate in trasferta e usiate il vostro laptop.

A differenza di altri centralini, non vi sono costi aggiuntivi di licenza e, grazie alla loro nativa integrazione, i client sono estremamente semplici da configurare per l'amministratore e da usare per l'utente finale.



## Utilizza il Softphone per gestire le chiamate

Con il softphone per Mac e Windows è possibile gestire le chiamate dal vostro Desktop ed effettuare e ricevere chiamate tramite il sistema telefonico aziendale anche mentre siete fuori ufficio. Utilizzando il 3CX sul Vs. PC con un auricolare è possibile eliminare il telefono fisso.

- 1 Controllo telefono IP dal Vs. desktop utilizzando la modalità CTI
- 2 Nessun costo aggiuntivo per licenze softphone
- 3 Semplice da Usare e Gestire
- 4 Continuità operativa come se foste in ufficio ma senza costi di chiamata

## Gestire le chiamate con la 3CX Switchboard

Il 3CX dispone di una Switchboard versatile per adattarsi alle modalità di gestione e visualizzazione delle chiamate. Con cinque possibili scenari, può soddisfare qualsiasi esigenza lavorativa.

- 1 Funzione Drag and Drop per il trasferimento rapido delle chiamate
- 2 Ideale per Call Center- Include visualizzazione Wallboard e Q-Manager
- 3 Facile visualizzazione dello stato di presenza dei colleghi
- 4 Facile gestione chiamate entranti con la visualizzazione Receptionist

## Integrabile con Office 365, Google, Outlook e altro ancora!

Avvia le chiamate direttamente dal tuo pacchetto CRM. Le chiamate in entrata sono abbinate ai clienti in base al caller ID (ID di chiamata) e registrate nel sistema CRM. Accurati diari delle chiamate in entrata e uscita con la loro durata ti permettono di generare approfonditi report sulle attività dei clienti e agenti.

- 1 Usa Office 365, Google Contacts o la Rubrica interna
- 2 Avvia le chiamate dal tuo CRM
- 3 Converti i caller ID di chiamata nel nome del cliente
- 4 Report dettagliati e automatici sulle attività di clienti e agenti



# Web Conferencing

## Senza Client Via WebRTC 3CX WebMeeting

### Include, Web Conference Gratuita

La soluzione integrata di videoconferenza di 3CX consente di risparmiare tempo e denaro organizzando meeting on-line mantenendo allo stesso tempo i benefici della comunicazione faccia-a-faccia.

Le sessioni di web-conference possono essere facilmente gestite attraverso il client 3CX con pochi click del mouse. La web conference può essere usata quotidianamente per un'ampia varietà di comunicazioni aziendali, aumentando la produttività e l'efficienza.

### Conferenza Web senza problemi con WebRTC

3CX sfrutta la tecnologia WebRTC rivoluzionaria di Google, che consente alle comunicazioni video e audio di prendere il via tramite il browser internet, il che significa che i partecipanti saranno in grado di aderire senza problemi ai meeting senza la necessità di scaricare software aggiuntivo o plug-ins.

- 1 Clientless
- 2 Conferenza con un Click
- 3 Interoperabilità con VoIP e video
- 4 Gestione della larghezza di banda e controllo

### Conferenza Web per tutti

Con 3CX, la Conferenza Web è ora alla portata di aziende di ogni tipo e dimensione che possono sfruttarla come efficace strumento di comunicazione e collaborazione. Smetti di pagare canoni mensili per ciascun utente e utilizza periferiche standard per una soluzione a basso investimento. Utenti illimitati significa che la inefficiente e poco professionale condivisione di account non è più necessaria.

- 1 Costo basato sui partecipanti concorrenti, non licenze per utente
- 2 Utenti illimitati compresi in tutti i modelli di offerta
- 3 Nessun canone mensile, solo un unico, basso, canone annuale
- 4 Integrato nel 3CX - gratuito fino a 10 partecipanti



### Funzionalità di collaborazione di ultima generazione

Con l'integrazione con 3CX in aggiunta alle sue complete funzionalità ed alla sua facilità d'uso, 3CX WebMeeting migliora la produttività del personale, mentre l'utilizzo di WebRTC e l'integrazione nel browser garantiscono un'incredibile semplicità fin dal primo utilizzo. Gli utenti possono connettersi senza bisogno di effettuare nessun login e gestire facilmente meeting ad-hoc, ciò significa che entrare in videoconferenza è facilissimo, sia per gli organizzatori che per gli invitati.

- 1 Webconference senza plugin & download
- 2 Controllo ed assistenza remota per un supporto facile e rapido
- 3 Pre-caricamento di File PowerPoint e PDF
- 4 Strumento di quiz/sondaggi semplice da usare



# Salta sul PBX Express

il tuo centralino, il tuo Cloud, pronto in pochi minuti

## Attiva gratis in 5 minuti il tuo centralino in Cloud

Attiva gratis un centralino in cloud in pochi minuti, grazie al nostro wizard di setup via web.

Sfrutta tutte le funzionalità di una completa soluzione UC ed usala con i telefoni IP, i VoIP providers ed i gateway più diffusi, senza le difficoltà di lunghe installazioni e complesse configurazioni. Nel TUO cloud, oggi stesso.

## Un centralino gratis - In hosting sul tuo Cloud Provider

Prendi il PBX Express per avere il tuo centralino 3CX sul cloud, in hosting in pochi minuti presso il tuo provider preferito! 4 semplici passi, 1 centralino completo.

- 1 Scegli fra Google Cloud, Amazon, 1&1 o OVH
- 2 Usa il tuo account cloud o l'account demo 3CX
- 3 Licenza 3CX gratis per un anno!
- 4 Mantieni il controllo sul tuo centralino ed i tuoi dati!

## Fai i bagagli - Ecco cosa ti serve

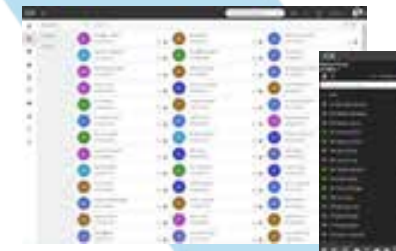
Il PBX Express ti aiuterà nella configurazione e messa in opera di 3CX su Linux attraverso 4 semplici passi. Se lo vorrai attivare sul tuo cloud dovrai avere già pronto un account su uno dei seguenti providers o utilizzare un account Trial di 3CX.

- 1 Google
- 2 Amazon
- 3 OVH
- 4 Openstack

## Licenza gratis per il tuo centralino in Cloud

Il PBX Express attiverà automaticamente la licenza 3CX PBX Edition valida fino a 8 chiamate simultanee, completamente gratuita. Avrai un anno di gestione DNS e certificato SSL. Nessuna complicazione!

- 1 Licenza gratuita fino a 8 chiamate (fino a 25 interni)
- 2 Un anno di DNS Hosting e certificato SSL
- 3 Aggiornamenti software e di sicurezza gratuiti
- 4 Supporto attraverso la Community di 3CX



# Confronto Edizione

Funzionalità Generali	PBX Edition Gratuita	Standard A partire da €149	Pro A partire da €189	Enterprise A partire da €298
N° di interni	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Numero di chiamate contemporanee supportato	8	> 1,024	> 1,024	> 1,024
Call Logging	•	•	•	•
Inoltro chiamata su occupato o non risposta	•	•	•	•
Gestione chiamate per DID	•	•	•	•
Risponditore automatico	•	•	•	•
Voicemail/ Musica d'attesa	•	•	•	•
Rubrica Aziendale	•	•	•	•
Trasferimento chiamate	•	•	•	•
MWI – Message Waiting Indicator	•	•	•	•
Squillo contemporaneo di Interno e Cellulare	•	•	•	•
Risposta automatica su occupato	•	•	•	•
Supporto SIP Trunks / Gateways	1	•	•	•
Configurazione cuffie Sennheiser	•	•	•	•
Supporto di diversi Codec (G711, G722, GSM, Speex, ILBC)	•	•	•	•
Server SMTP personalizzato		•	•	•
Supporto codec G729		•	•	•
FQDN Personalizzabile		•	•	•
Busy Lamp Field (BLF)		•	•	•
Call Reporting		•	•	•
Parcheggio e recupero chiamate		•	•	•
Code di chiamata		•	•	•
Registrazione chiamate		•	•	•
Interfono / Annunci		•	•	•
Gestione registrazioni		•	•	•
Configurazione BLF direttamente dal Client			•	•



# Confronto Edizione

<b>Gestione e Scalabilità</b>	<b>PBX Edition</b> Gratuita	<b>Standard</b> A partire da €149	<b>Pro</b> A partire da €189	<b>Enterprise</b> A partire da €298
Console di gestione via Web	•	•	•	•
Provisioning automatico dei dispositivi	•	•	•	•
Stato del sistema via web e in tempo reale	•	•	•	•
Web Server integrato	•	•	•	•
Semplici backup & restore	•	•	•	•
SBC per configurazione interni remoti	•	•	•	•
Compatibilità VMware / Hyper-V	•	•	•	•
Backup programmabile	•	•	•	•
Connessione centralini 3CX remoti (Ponti)		•	•	•
Restore programmabile			•	•
Fail Over integrato			•	•
Standby License				•

<b>Unified Communications</b>	<b>PBX Edition</b> Gratuita	<b>Standard</b> A partire da €149	<b>Pro</b> A partire da €189	<b>Enterprise</b> A partire da €298
Stato di Presence dei colleghi	•	•	•	•
Ricezione Voicemail via email	•	•	•	•
Regole di inoltra avanzate	•	•	•	•
Conference Calls	•	•	•	•
Extension per Click2Call	•	•	•	•
Ricezione Fax via email in PDF		•	•	•
Fax Server Integrato		•	•	•
Visione Presence di uffici remoti			•	•

<b>Gestione Telefoni IP</b>	<b>PBX Edition</b> Gratuita	<b>Standard</b> A partire da €149	<b>Pro</b> A partire da €189	<b>Enterprise</b> A partire da €298
Provisioning automatico Plug&Play	•	•	•	•
Gestione Telefoni IP tramite rete	•	•	•	•
Riavvio remoto dei telefoni	•	•	•	•
Gestione e aggiornamento Firmware via rete	•	•	•	•
Compatibilità telefoni SIP più diffusi	•	•	•	•

# Confronto Edizione

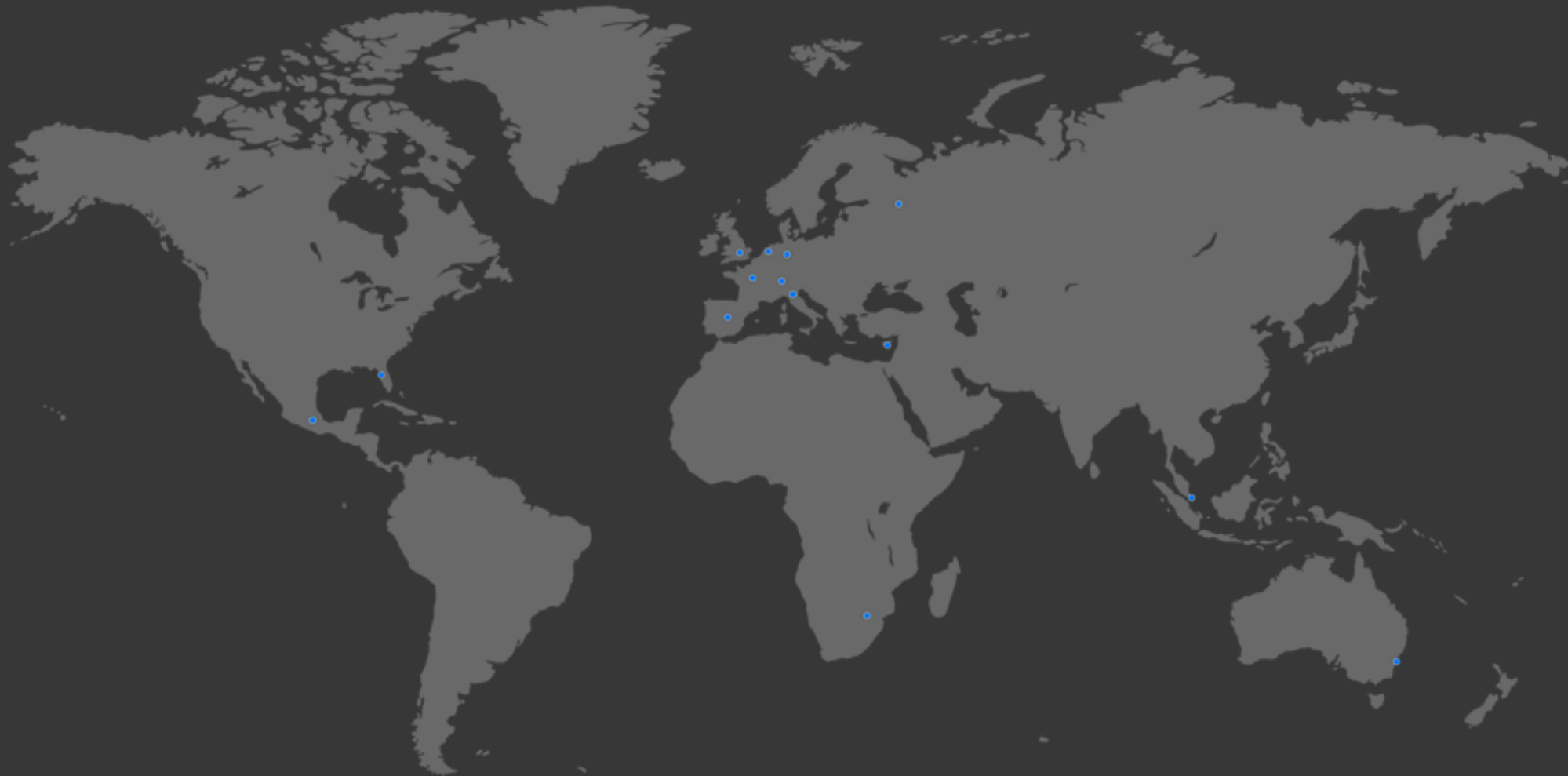
<b>Mobilità</b>	<b>PBX Edition</b> Gratuita	<b>Standard</b> A partire da €149	<b>Pro</b> A partire da €189	<b>Enterprise</b> A partire da €298
Client Android	•	•	•	•
Client iOS	•	•	•	•
Client Windows	•	•	•	•
Client Mac	•	•	•	•
Client Web	•	•	•	•
Gestione 3CX Client da Console	•	•	•	•
3CX Tunnel incluso per aggirare problemi di NAT	•	•	•	•

<b>Integrazione altri applicativi</b>	<b>PBX Edition</b> Gratuita	<b>Standard</b> A partire da €149	<b>Pro</b> A partire da €189	<b>Enterprise</b> A partire da €298
Office 365 (Solo rubrica indirizzi)		•	•	•
Microsoft Outlook		•	•	•
TAPI			•	•
Office 365			•	•
Salesforce			•	•
Microsoft Dynamics			•	•
Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC			•	•
Google Contacts			•	•
Exact			•	•
Zendesk			•	•
Freshdesk			•	•
act!			•	•
Datev			•	•
Hotel Module			•	•
Certificato Fidelio			•	•
Compatibile Mitel			•	•
TAPI Multilinea			•	•



# Confronto Edizione

<b>Funzionalità Call Center /Contact Center</b>	<b>PBX Edition</b> Gratuita	<b>Standard</b> A partire da €149	<b>Pro</b> A partire da €189	<b>Enterprise</b> A partire da €298
Call Flow Designer			•	•
Gestione avanzata delle Code			•	•
Reportistica avanzata delle Code			•	•
Statistiche code in Real Time			•	•
Report code			•	•
Barge In/ Listen In/ Whisper			•	•
Query Cliente su base Caller ID			•	•
Possibilità di utilizzare Client 3CX API			•	•
Sincronia ambiente aziendale via LDAP / ODBC			•	•
Sincronia rubrica con Microsoft Exchange			•	•
Monitoraggio code in real time			•	•
Wallboard			•	•
Visualizzazione pannello di Amministratore code			•	•
Ricerca registrazioni			•	•
Il supervisore può inserire/eliminare agenti dalle code			•	•
Attivazione di agenti esterni			•	•
Callback			•	•
CRM Integration / interfaccia di Scripting			•	•
Allarme/Rapporto su SLA			•	•
<b>Web Conferencing</b>	<b>PBX Edition</b> Gratuita	<b>Standard</b> A partire da €149	<b>Pro</b> A partire da €189	<b>Enterprise</b> A partire da €298
Tecnologia WebRTC – nessun plug-in	•	•	•	•
Videoconferenza con un click	•	•	•	•
Registrazione Meeting	•	•	•	•
Controllo remoto	•	•	•	•
Condivisione schermo	•	•	•	•
Utenti illimitati	•	•	•	•
Partecipanti contemporanei inclusi	5	10	50	100



Stati Uniti	Regno Unito	Germania	Francia	Italia	Cipro	Russia	Singapore	Svizzera	Sud Africa
3CX USA Corp. 4300 W. Cypress Street, Suite 100 Tampa, Florida 33607	101, Finsbury Pavement EC2A 1RS London	Walter-Giesecking-Straße 22 30519 Hannover	Maison de la Défense 12 Place de la Défense 92974 Paris	Direzionale Modena 2 Via Scaglia Est, 15 41126, Modena (MO)	1, 28th October Avenue Block B, Engomi Business Center Office Suite 303, Nicosia	Avrora Business Center Sadovnicheskaya St. 82/2 115035, Moscow	Samsung Hub 3 Church Street, #08-00 Singapore, 049483	Seestrasse 15 CH 6300 Zug	Unit 10 Oxford Office Park 3 Bauhinia Street, Highveld, 0169
+1 (813) 591 0130 info@3cx.com www.3cx.com	+44 (20) 3327 2020 info@3cx.co.uk www.3cx.com	+49 (511) 4740 240 info@3cx.de www.3cx.de	+33 1 84 25 00 60 info@3cx.fr www.3cx.fr	+39 059 735 3000 info@3cx.it www.3cx.it	+357 22 444 032 info@3cx.com www.3cx.com	+7 495 204 29 37 info@3cx.ru www.3cx.ru	+61 (2) 8520 3570 info@3cx.com www.3cx.com	+41 41 740 35 35 info@3cx.com www.3cx.com	+27 (12) 686 8380 info@3cx.com www.3cx.com